

## **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ БАДЕН-БАДЕН ТЕРМЫ УКТУС (ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ) ООО «БАДЕН-БАДЕН ИЗУМРУДНЫЙ БЕРЕГ»**

1. Подарочный сертификат — не персонифицированный документ, состоящий из индикационного номера (штрих кода). С помощью Подарочных сертификатов держатели подарочных сертификатов могут расплатиться за Товары и/или Услуги.
2. Подарочный сертификат можно приобрести у ООО «Баден-Баден изумрудный берег» по адресу, Свердловская область г.Екатеринбург, ул. Зимняя, 23. Подарочный сертификат может купить любое юридическое лицо, для последующей их передачи физическим лицам. Также приобрести подарочный сертификат может любое физическое лицо. Для приобретения подарочного сертификата покупатель должен обращаться в офис продаж подарочных сертификатов по адресу Свердловская область г.Екатеринбург, ул. Зимняя, 23 или отправить заявку на электронную почту [Uktus@baden-ural.com](mailto:Uktus@baden-ural.com) если сумма подарочного сертификата будет превышать 10 000 (десять тысяч) рублей и выше Баден-Баден термы Уктус доставляет Подарочные сертификаты по г.Екатеринбург бесплатно, в течение 3-х дней с даты оплаты.
3. Оплата Сертификата производится в момент его приобретения. Номинал Сертификата определяется покупателем и не может быть менее 500 рублей.
4. Внесение денежных средств на Сертификат возможно только один раз — в момент его приобретения.
5. Сертификат содержит следующие информацию: номинал, срок действия. Сертификат должен быть на материальном носителе, с нанесенным штрих-кодом. Использовать сертификат возможно при наличии материального носителя со штрих-кодом.
6. Срок действия подарочного сертификата ограничен и составляет 2 (два) года с момента покупки.
7. Подарочный сертификат предназначен и может быть использован исключительно для приобретения товаров и услуг в Баден-Баден-Термы Уктус. В случае утраты подарочного сертификата, в том числе хищения, Подарочный сертификат не может быть восстановлен, и денежные средства, оставшиеся на сертификате, не могут быть возвращены в связи с отсутствием персонификации лица, оплатившего подарочный сертификат, либо владевшего им до утраты.
8. Использование Подарочного сертификата возможно при считывании на кассе штрих-кода с пластикового носителя Подарочного сертификата.
9. Номинал подарочного сертификата, можно узнать при личном обращении на кассе, либо позвонив по номеру телефона 8 (343) 363-33-33 и назвать номер подарочного сертификата указанный под Штрих-кодом.
10. В случае выбора товара и/или услуг на сумму меньше номинала Подарочного сертификата, остаток номинала держателю не возвращается, оставшейся номинал сохраняется в Подарочном сертификате и возможен к использованию до окончания срока действия подарочного сертификата. В том случае, если при заключении договора розничной купли-продажи либо оказания услуг, стоимость товара и/или услуг превышает номинал Подарочного сертификата, разница между стоимостью товара и/или услуг и номиналом Подарочного сертификата оплачивается наличными денежными средствами, либо с использованием платежных банковских карт, либо с использованием других Подарочных сертификатов приобретенных в Баден-Баден-Термы Уктус.
11. Подарочный сертификат не может быть использован для приобретения товаров и/или услуг СПА центра, находящегося на территории Баден-Баден-Термы Уктус. Список может быть изменен без оповещения конечного держателя Подарочного сертификата.
12. В случае возникновения спорных ситуаций с Подарочными сертификатами, держатель Подарочного сертификата должен обратиться за разъяснениями в организацию, предоставившую ему Подарочные сертификаты.
13. Подарочный сертификат возврату и обмену не подлежит.
14. Подарочные сертификаты принимаются к оплате совместно со скидочными купонами.
15. Получить подробную информацию о Подарочном сертификате можно по телефону Центра Обслуживания Клиентов Баден-Баден-Термы Уктус 8 (343) 363-33-33 г.Екатеринбург.
16. Правила использования и приема Подарочных сертификатов могут быть изменены без оповещения конечного держателя Подарочного сертификата.